

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «Центр бухгалтерского учета Комаровой»
№ 2 от 14.01.2025г.

**Политика конфиденциальности
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр бухгалтерского учета Комаровой»**

(редакция 1)

2025 год

Оглавление

1.	Общие положения	3
2.	Основные понятия, используемые в Политике	3
3.	Персональные данные	4
4.	Цели, порядок и условия обработки персональных данных	6
5.	Меры по защите персональных данных	9
6.	Права пользователя	10
7.	Сбор персональных данных несовершеннолетних	10
8.	Права и обязанности администратора	10
9.	Сроки обработки персональных данных	11
10.	Заключительные положения	11

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности опубликована в редакции от 14 января 2025г. и действует до момента принятия новой редакции Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») принята Администратором и действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе сайта <https://cbyk.ru/> (далее – «**Сайт**» или «**Сервис**») с любого устройства и при коммуникации с Администратором в любой форме.

1.2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

1.3. Для целей настоящей Политики под «Администратором» понимается Общество с ограниченной ответственностью «Центр бухгалтерского учета Комаровой» (ООО «ЦБУ Комаровой»),

Юридический адрес: 644018, город Омск, ул. 4 кордная дом 56а кв. 18,
Фактический адрес: 644042, город Омск, проспект Карла Маркса дом 34А каб. 205,
ИНН 5504094381,
ОГРН 1045507021130.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. В настоящей Политике используются следующие понятия и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Веб-сайт (Сайт) – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://cbyk.ru/>

Пользователь – любой посетитель веб-сайта (сайта) <https://cbyk.ru/>

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные

3.1. Администратор производит обработку следующих персональных данных:

- фамилии, имени и отчества (при наличии) пользователя Сервиса;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- статистические и иные данные, необходимые для цели пользования Сервисом.

3.2. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей Сервиса.

На совокупности различных веб-проектов Администратора (при просмотре Сервиса происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе Сервиса, в том числе:

- тип выполненного на Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);

- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых услугах.

3.3. Администратором обрабатываются статистические и иные данные о посетителе Сервиса, в том числе с использованием систем Яндекс Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс).

Сервис Яндекс Метрика использует технологию «cookie» – небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователей с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать вас, однако может помочь нам улучшить работу нашего сайта. Информация об использовании вами данного сайта, собранная при помощи cookie, будет передаваться Яндексу и может храниться на серверах Яндекса в РФ и/или в ЕЭЗ. Яндекс будет обрабатывать эту информацию в интересах владельца сайта, в частности, для оценки использования вами сайта, составления отчетов об активности на сайте. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в Условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

3.4. Обработка так же может быть поручена третьим лицам для целей достижения обработки персональных данных.

3.5. Перечень третьих лиц, уполномоченных Администратором на обработку персональных данных, определяется Администратором самостоятельно. Пользователь дает полное и безоговорочное согласие на передачу Администратором персональных данных третьим лицам, выбранным Администратором.

3.6. Посетитель Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

3.7. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сервиса.

3.8. Настоящим Пользователь соглашается с направлением ему рекламных материалов Администратора и третьих лиц, с которым у Администратора заключен договор, по которому Администратор является рекламодателем и (или) иные договоры.

3.9. Информирование Пользователя о рекламных кампаниях осуществляется любым законным способом, путем предоставления информации по любому из контактных данных, предоставленных Пользователем Администратору.

4. Цели, порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя для целей:

- информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации об услугах Администратора, а также идентификации Пользователя Сервиса;
- идентификации Пользователя Сервиса;
- заключения с Пользователем договоров Оказания услуг.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта с согласия субъекта персональных данных, путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, обезличивания, передачи (предоставление, доступ), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

V сбор	V запись
V систематизация	V накопление
V хранение	V уточнение (обновление, изменение)
V извлечение	V использование
V передача (предоставление, доступ)	V обезличивание
V блокирование	V удаление
V уничтожение	V распространение

Обработка Персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.3. Обработка обращений, поступающих на адреса электронной почты: **cbyk18@mail.ru** и другие.

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями Пользователь может использовать адреса электронной почты, размещенные на сайте.

Если Пользователь обращается через указанные адреса электронной почты для обработки понадобятся данные:

- адрес электронной почты;
- номер телефона.

Помимо этого, станет доступна иная информация, предоставленная Пользователем в электронном письме.

После направления обращения по указанным адресам электронной почты с Пользователем свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные Пользователем.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Администратора, Договор, заключенный с

Пользователем, а также инициатива физического лица по заключению договора в соответствии с пп. 5, 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Все данные, полученные в рамках обработки письма, направленного на адреса электронной почты, размещенные на сайте, хранятся и обрабатываются от 30 дней до 3 лет в зависимости от вида обращения в соответствии с п. 4 ст. 21 ФЗ-152, ст. 196 ГК РФ (срок исковой давности).

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4.4. Ответ на звонок Пользователя по номеру телефона Администратора, размещенному на сайте <https://cbyk.ru/>

Если у Пользователя возникли вопросы в связи с использованием сайта <https://cbyk.ru/>, можно уточнить информацию или задать иные вопросы, также можете обратиться по телефонам Администратора, размещенным на сайте.

Обращаясь к нам по телефону, мы попросим предоставить следующую информацию:

- фамилии, имени и отчества (при наличии)
- номер телефона;

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная в рамках обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Администратора в соответствии с п. 7 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152.

Предоставленные персональные данные обрабатываются в течение 30 дней после обработки обращения в соответствии с ч. 4 ст. 21 ФЗ-152.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

4.5. Сбор персональных данных посредством метрических программ

Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы. Они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

– Необходимые файлы cookie, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

– Статистические файлы cookie, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;

– Маркетинговые файлы cookie, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются статистические и необходимые виды файлов cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы можем использовать технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас:

- ваш IP-адрес,
- местоположение (страна или город),
- тип и версия операционной системы вашего устройства,
- тип и версия браузера на вашем устройстве,
- тип устройства и разрешение его дисплея,
- источник вашего трафика,
- язык операционной системы и браузера,
- также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Также, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — Яндекс.Метрика.

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем путем нажатия кнопки «Согласен» на cookie-баннере.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 ФЗ-152 и обрабатываются автоматизированным способом.

Cookie-файлы хранятся на устройстве пользователя от срока одной сессии до 2 лет, в зависимости от типа Cookie-файла.

Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера.

4.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правоотношений Пользователя и Администратора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.8. Все персональные данные Администратор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Администратору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.9. Администратор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.10. Правовым основанием обработки персональных данных Администратором являются:

- Конституция РФ,
- Гражданский кодекс РФ,
- Трудовой кодекс РФ,
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

5. Меры по защите персональных данных

5.1. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Администратором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

5.1.1. Правовые меры, включающие в себя, в том числе создание документов, направленных на защиту персональных данных:

- создание положения о защите персональных данных,
- издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных,

– заключение соглашений о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к персональным данным.

5.1.2. Организационные меры, в том числе:

– назначение лиц, ответственных за защиту персональных данных,
– хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

5.1.3. Технические меры:

– использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ, взаимодействовать с госсистемой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий кибератак.

6. Права пользователя

6.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

– уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

– запрашивать у Администратора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

7. Сбор персональных данных несовершеннолетних

7.1. Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на электронную почту **cbyk18@mail.ru**

8. Права и обязанности администратора

8.1. Администратор обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в настоящей Политике.

8.2. Администратор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

8.3. Администратор обязан хранить персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством.

8.4. Администратор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Сроки обработки персональных данных

9.1. **Обработка персональных данных будет осуществляться до достижения целей обработки.**

9.2. Согласие действует в течение неограниченного времени.

Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по электронной почте **cbyk18@mail.ru**

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия и/или уведомления Пользователя.

Изменения вступают в силу с момента публикации обновленной Политики на Сайте.